

## Beratung

Dieses Informationsblatt ist ein Angebot des Career Service der Universität Leipzig. Es wird kein Anspruch auf Vollständigkeit erhoben. Stand: September 2017.

### Definition

Die Beratung ist

- „eine Interaktion zwischen zumeist zwei Beteiligten, bei der die beratende(n) Person(en) die Ratsuchende(n) – mit Einsatz von kommunikativen Mitteln – dabei unterstützen in Bezug auf ein Problem mehr Wissen, Orientierung oder Lösungskompetenz zu gewinnen.“  
(Sickendiek, Engel, Nestmann, 2002, S. 13)
- „eine freiwillige, kurzfristige, soziale Interaktion zwischen mindestens zwei Personen. Das Ziel der Beratung besteht darin, in einem gemeinsam verorteten Beratungsprozess die Entscheidungs- und damit Handlungssicherheit zur Bewältigung eines aktuellen Problems zu erhöhen. Dies geschieht in der Regel durch die Vermittlung neuer Informationen und/oder durch die Analyse, Neustrukturierung und Neubewertung vorhandener Informationen.“  
(Schwarzer, Posse, 2005, S. 139)

Die Ziele einer Beratung sind

- Unterstützung beim Verstehen des Problems,
- Erweiterung der Perspektive,
- Lösungsmöglichkeiten entwickeln und
- Sicherheit steigern, sich entscheiden und handeln zu können.

### Tätigkeitsfelder \_ Was will ich machen?

- Schulische bzw. schulpsychologische Beratung
- Studien- und Studentenberatung
- Berufs- und Karriereberatung, Berufslaufbahnberatung, Arbeitslosenberatung
- Schwangerschafts(konflikt)beratung
- Erziehungs- und Familienberatung
- Paarberatung, Trennungs- und Scheidungsberatung
- Trauerberatung
- Seniorenberatung
- Migrationsberatung
- Sexualberatung
- Sucht- und Drogenberatung, Gesundheitsberatung
- Gewaltberatung

## Schlüsselqualifikationen

### Soft Skills

- Empathie (die Sicht des Klienten einnehmen und diese akzeptieren)
- Echtheit (nicht verstellen, nicht lügen, keine Gefühle vorspielen, kein schablonenhaftes Vorgehen)
- Wertschätzung (trotz unterschiedlicher Wertvorstellungen; im Ernstfall den Klienten weiterverweisen)
- Offenheit (für unterschiedliche Typen von Menschen und Themen)
- Fähigkeit zur Distanzwahrung (verstehen, aber nicht identifizieren; mitfühlen aber nicht mit leiden; keine persönlichen Meinungen und Werte; Ziel ist es nicht, vom Klienten gemocht zu werden, sondern die Lösung der Klientenprobleme)
- Verbale und nonverbale Kommunikationsfähigkeit
- Fähigkeit, Informationen zu recherchieren, zu prüfen, zu strukturieren und klientengerecht aufzubereiten

### Hard Skills (in Abhängigkeit vom Tätigkeitsfeld)

- Methodisch-didaktische Kompetenzen
- Psychologisches und diagnostisches Grundwissen zu menschlichem Verhalten
- Rechtliche Kenntnisse (z.B. im Familien- und Sozialrecht, Mutterschutzgesetz, Elternzeit-/ Elterngeldgesetz)
- Berufs-, Bildungs- und Arbeitsmarktwissen

Quelle: <http://www.bbregister.de/berufsbild.htm#fachkompetenzen>

## Berufseinstieg

Um sich für eine Tätigkeit als Berater(in) zu qualifizieren, ist in der Regel ein Studium notwendig.

- Soziale Arbeit
- Sozialwissenschaft
- Sozialpädagogik
- Erziehungswissenschaft
- Bildungswissenschaft
- Psychologie
- Gesundheitswissenschaft/ Public Health
- Arbeitsmarkmanagement (Bachelorstudiengang der Agentur für Arbeit)
- Beratung für Bildung, Berufe und Beschäftigung (Bachelorstudiengang der Agentur für Arbeit)
- Sozialmanagement (Master)
- Beratung (Master)
- Supervision (Master)
- Mediation (Master)

Neben den oben genannten Studiengängen ist auch der Abschluss eines geistes- oder sozialwissenschaftlichen Fachs möglich. Entscheidend bei der Bewerbung sind dann die jeweiligen Zusatzqualifikationen wie bereits absolvierte Praktika oder ehrenamtliches Engagement.

Für viele (therapeutische) Tätigkeiten wird darüber hinaus eine Weiterbildung im Bereich Systemische Beratung verlangt.

## Arbeitgeber konkret

### Deutschlandweit

- Bundesagentur für Arbeit
- Bundesinstitut für Berufsbildung
- Caritas
- Diakonie
- AWO
- ProFamilia
- Deutsches Rotes Kreuz
- Arbeiter-Samariter-Bund

### Leipzig und Sachsen

- Jugendhaus Leipzig e.V.
- Frauen für Frauen e.V. Leipzig
- Sächsische Bildungsagentur
- Bunte Feuer GmbH

### Weitere Regionen

- Schaake & Friends, München, Freiburg, Köln
- Profiling Institut, Düsseldorf, München, Berlin, u.a.
- Gemeinnützige Paritätische Sozialwerke – PSW GmbH, Magdeburg
- Stellwerk Zukunft gGmbH, Vechta
- FAZIT – Gesellschaft für lösungsorientierte Jugendhilfe mbH, Stuttgart
- Neue Wege Jugendhilfe, München

## Spezifische Stellenbörsen

- Deutsche Gesellschaft für Soziale Arbeit  
<https://www.dgsa.de/service/stellenausschreibungen/>
- Systemische Gesellschaft  
<https://systemische-gesellschaft.de/service/stellenboerse/>
- Deutsche Gesellschaft für Systemische Therapie, Beratung und Familientherapie e. V.  
<https://www.dgsf.org/service/jobboerse.htm>
- Stellenangebote für systemische Berater, systemische Therapeuten und systemische Coaches des ABIS  
<https://www.abis-in-leipzig.de/institut/stellenangebote/stellenangebote-fuer-systemische-berater-systemische-therapeuten-und-systemische-coaches-des-abis/>
- Psychologie-Jobs  
<https://www.psychologie-jobs.de/>

## Weitere Informationen

- Deutsche Gesellschaft für Beratung / German Association for Counseling e.V. (DGfB)  
<http://www.dachverband-beratung.de/>
- Deutsche Gesellschaft für Karriereberatung e.V. (DGfK)  
<http://www.dgfk.org/>
- Deutscher Verband für Bildungs- und Berufsberatung e.V.  
<http://www.dvb-fachverband.de/dvb.html>
- Nationales Forum Beratung in Bildung, Beruf und Beschäftigung  
<http://www.forum-beratung.de/>
- Das BeQu – Konzept zur Qualitätsentwicklung für die Beratung in Bildung, Beruf und Beschäftigung  
<http://www.beratungsqualitaet.net/startseite/index.html>
- BBR-BerufsBeratungsRegister  
<http://www.bbregister.de/>
- Berufsberater-Aktuell (Online Zeitschrift)  
<http://www.berufsberater-aktuell.de/>
- Internationale Vereinigung für Bildungs- und Berufsberatung (IVBBB)  
[http://iaevg.net/?page\\_id=61](http://iaevg.net/?page_id=61)
- Career Service Netzwerk Deutschland e.V. (csnd)  
<http://www.csnd.de/>
- Gesellschaft für Information, Beratung und Therapie an Hochschulen e.V.  
<http://www.gibet.de/startseite.html>
- Deutsche Gesellschaft für Systemische Therapie, Beratung und Familientherapie (DGSF)  
<https://www.dgsf.org/>
- ABIS – Institut für Systemische Kompetenz, Leipzig  
<http://www.abis-in-leipzig.de/home/>
- Deutsche Gesellschaft für Soziale Arbeit  
<http://www.dgsainfo.de/aktuelles-aus-der-dgsa/>

## KONTAKT

Universität Leipzig, Career Service  
Strohsackpassage, 3. Etage  
Nikolaistraße 6–10  
04109 Leipzig

Telefon: +49 341 97-30030

E-Mail: [careerservice@uni-leipzig.de](mailto:careerservice@uni-leipzig.de)



[www.uni-leipzig.de/careerservice](http://www.uni-leipzig.de/careerservice)



[www.facebook.com/universitaet.leipzig.career.service](https://www.facebook.com/universitaet.leipzig.career.service)