

Stellenmarkt 24/2019

Leipzig, 23. Januar 2019

Am **Universitätsrechenzentrum/Abteilung Benutzerservice** ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt folgende Stelle zu besetzen:

Beschäftigter in der IT-Systemtechnik (m/w/d)

vorgesehene Vergütung: bis Entgeltgruppe 9 TV-L
(bei Entgeltgruppe 9 TV-L Aufstieg nur bis Stufe 4, längere Stufenlaufzeiten)

Aufgaben:

- Fehleranalyse, -beseitigung und Optimierung der eingesetzten Hard- und Softwarekomponenten in den Fakultäten und Einrichtungen (Vor-Ort-Service)
- Unterstützung der Nutzer bei der Bedienung und Verwendung von PC, Peripherie und Software (Microsoft Office)
- Koordination der Problembekämpfung im Ticketsystem des Universitätsrechenzentrums
- Einarbeitung und Anleitung von Hilfskräften

Voraussetzungen:

- abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) oder vergleichbare Qualifikation
- sehr gute Kenntnisse und Erfahrungen im Bereich der Administration und Konzeption windows-orientierter Betriebssysteme sowie von Apple-Systemen
- vertiefte Anwenderkenntnisse in Desktopprodukten von Microsoft und Adobe
- ausgeprägtes kunden- und serviceorientiertes Kommunikationsverhalten, Verantwortungsbewusstsein, Engagement und selbstständiges Arbeiten
- Erfahrung in der Telefonberatung
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Bewerbungen mit den üblichen Unterlagen werden unter Angabe der Verfahrenskennziffer **24/2019** bis **14. Februar 2019** erbeten an:

urz@uni-leipzig.de (möglichst in einer PDF-Datei)

oder

Universität Leipzig
Direktor des Universitätsrechenzentrums
Herrn Dieter Lehmann
Augustusplatz 10, 04109 Leipzig

Eine Bewerbung per E-Mail ist datenschutzrechtlich bedenklich. Der Versender (m/w/d) trägt dafür die volle Verantwortung.

Schwerbehinderte werden zur Bewerbung aufgefordert und bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Hinweise zum Datenschutz

Ihre in den Bewerbungsunterlagen enthaltenen bzw. ggf. im Bewerbungsgespräch erlangten personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Zwecke des Auswahlverfahrens für diese hier ausgeschriebene Stelle verarbeitet. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist § 11 Abs. 1 Sächsisches Datenschutzdurchführungsgesetz i. V. m. EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Verantwortlicher für das Bewerbungsverfahren ist der in dieser Ausschreibung unten angegebene Adressat der Bewerbung. Ihre personenbezogenen Daten werden im Rahmen des Bewerbungsverfahrens innerhalb der Universität Leipzig weitergegeben an

- Mitglieder der Auswahlkommission,
- die Personalverwaltung,
- die/den Gleichstellungsbeauftragte/n,
- die Schwerbehindertenvertretung und
- ggf. den Personalrat

im Rahmen ihrer organisatorischen bzw. gesetzlichen Zuständigkeit.

Ihre personenbezogenen Daten werden spätestens sechs Monate nach Abschluss des Auswahlverfahrens gelöscht. Nach der DS-GVO stehen Ihnen gegenüber dem Adressaten der Bewerbung bei Vorliegen der entsprechenden gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte zu: Auskunftsrecht (Art. 15 DS-GVO), Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten (Art. 16 DS-GVO); Datenlöschung (Art. 17 DS-GVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO) und Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO). Bei Fragen können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten der Universität Leipzig, Herrn Thomas Braatz, Augustusplatz 10, 04109 Leipzig wenden. Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Sächsischen Datenschutzbeauftragten.