



Online-Bestellung D-Ticket Jobticket

Beispiel der Bestellstrecke und des Handytickets



April 2023

Zugang zur Onlinebestellstrecke



Link zur Bestellstrecke ist später auch auf [bahn.de](https://www.bahn.de) zu finden.

Deutschland-Ticket Jobticket DTV bestellen

Deutschland-Ticket Jobticket DTV

Mit dem Ticket kommen Sie entspannt und kostengünstig zur Arbeit. Sie erhalten Ihr Ticket deutlich günstiger als eine reguläre Zeitkarte.

Firmencode*

Der Firmencode wird Ihnen von Ihrer Firma mitgeteilt.

Überprüfen

Symboleklärung
*Pflichtfeld

Individueller Firmencode wird von Unternehmen an Mitarbeiter kommuniziert

Deutschland-Ticket Jobticket DTV bestellen

Ticket Kunden Daten Reisender Zahlung Buchen Fertig

Ihr Ticket

Deutschland-Ticket Jobticket DTV 46,55 € monatlich

Gültig ab 01.05.2023
Deutschland-Ticket (Jobticket DTV (deutschlandsweit))

Persönliches Abo, nicht übertragbar, 2. Klasse. Das Ticket gilt deutschlandweit für beliebig viele Fahrten in allen Halbtageszügen und allen öffentlichen Verkehrsmitteln innerhalb von Verkehrsverbünden (z. B. U-Bahn, Tram, Bus), Landestrafiken und betrieblicher Verkehrsunternehmen. Es gelten die Tarifbestimmungen des jeweiligen Tarifgebietes.

Mein Ticket erhalte ich als

Handy-Ticket im DB Navigator

Ihre Vorteile:

- ✓ Ticket immer griffbereit im DB Navigator
- ✓ Nach Freigabe Ihres Arbeitgeberstickets in die App laden und sofort losfahren
- ✓ Bei Bedarf Handy-Ticket einfach und sicher auf neues Gerät übertragen
- ✓ Weniger Müll und CO2 dank Wegfall von Produktion und Versand

Wann möchten Sie losfahren?

Erster Geltungstag*

01.05.2023

Bei Postversand-Tickets beachten Sie bitte die Postversandkosten.

Ihr Preis:

Deutschland-Ticket Jobticket DTV (deutschlandsweit) 46,55 €

46,55 € monatlich

Wir buchen die monatliche Rate jeweils zum 1. des Monats von Ihrem Konto ab.

Die Preisangaben beziehen sich auf den bei der Bestellung aktuell gültigen Tarifstand. Während der Laufzeit kann es zu Preisänderungen kommen.

Zurück Zu den Kundendaten

Die entsprechende Arbeitgeberbeteiligung wird erst bei der monatlichen Abrechnung berücksichtigt.

Ticket Zusatzangaben Kunden Daten Reisender Zahlung Buchen Fertig

Zusatzangaben

Ihr Arbeitgeber benötigt einige Angaben, um Ihre Bestellung prüfen zu können.

Personalnummer*

Personalnummer

Wird Ihnen von Ihrer Firma bereitgestellt.

Auswahl 1. Geltungstag bis zu 3 Monate im Voraus

Es können unternehmensindividuell mehrere Zusatzangaben als Pflichtfeld abgefragt werden. Ein kurzer Hinweistext sowie die Vorgabe für die Eingabe (z.B. numerisch mit 8 Ziffern) ist konfigurierbar.

Kundendaten und Angabe des Reisenden



Deutschland-Ticket Jobticket DTV bestellen

Ticket **Kundendaten** Reisender Zahlung Buchen Fertig

Ihre Kundendaten

Anrede* Titel
Bitte auswählen Keine Angabe

Vorname* Nachname*
Vorname Nachname

Geburtsdatum*
TT-mm-III

Anschrift & Kontakt

Strasse* Hausnummer
Straße Hausnummer

Adresszusatz
Adresszusatz

PLZ* Ort*
PLZ Ort

Land*
Deutschland

E-Mail* Telefon
E-Mail Telefon

Ihr Preis:
Deutschland-Ticket Jobticket DTV (deutschlandweit) 46,55 €
46,55 € monatlich

Wir buchen die monatliche Rate jeweils zum 1. des Monats von Ihrem Konto ab.

Die Preisangaben beziehen sich auf den bei der Bestellung aktuell gültigen Tarifrand. Während der Laufzeit kann es zu Preisänderungen kommen.

Eingabe der **Bestellerdaten**

Wir empfehlen die Bestellung durch den **Ticketnutzer**, da das Handy-Ticket so direkt zugestellt werden kann und alle Daten vorliegen. So kann der Kunde im Abo-Center direkt betreut und das Aboportal genutzt werden.

Deutschland-Ticket Jobticket DTV bestellen

Ticket Kundendaten **Reisender** Zahlung Buchen Fertig

Wer fährt mit dem Ticket?

Ich nutze das Ticket selbst
Reisender
Vorname Nachname

Ich bestelle für eine andere Person

Ihr Preis:
Deutschland-Ticket Jobticket DTV (deutschlandweit) 46,55 €
46,55 € monatlich

Wir buchen die monatliche Rate jeweils zum 1. des Monats von Ihrem Konto ab.

Die Preisangaben beziehen sich auf den bei der Bestellung aktuell gültigen Tarifrand. Während der Laufzeit kann es zu Preisänderungen kommen.

Zurück Zur Bankverbindung

Angabe des **Reisenden**

Eingabe der Zahlungsdaten



Deutschland-Ticket Jobticket DTV bestellen

Ticket Kundeninfos Reisender **Zahlung** Buchen Fertig

Wer zahlt?

Ich zahle selbst

Kontoinhaber & Bankverbindung
Vorname Nachname

IBAN*

IBAN

Eine andere Person zahlt

SEPA-Basislastschrift*

Ich ermächtige die DB Vertrieb GmbH (Europa-Allee 78-84, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland) Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der DB Vertrieb GmbH mit der Gläubiger-ID DE390500000002177 auf mein Konto gezogene SEPA-Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Bei abweichendem Kontoinhaber und Besteller haften diese gesamtschuldnerisch für die Einhaltung der Zahlungspflicht. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Zum Zwecke der Bonitätsprüfung sowie zur Verifizierung Ihrer Adresse werden Ihre personenbezogenen Daten (Name, Adresse, IBAN, Geburtsdatum und E-Mailadresse) an die Infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden übermittelt. Rechtsgrundlagen für diese Verarbeitungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO. Bestellung und Abwicklung des Abos erfolgt über ein zentrales Kundenkonto, das die DB Vertrieb GmbH (Europa-Allee 78-84, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland) bei Ihrem ersten Zahlungsauftrag einrichtet. Über dieses Kundenkonto können Sie auch weitere Zahlungen per Lastschrift beauftragen.

Ihr Preis:

Deutschland-Ticket Jobticket DTV (deutschlandweit) 46,55 €

46,55 € monatlich

Wir buchen die monatliche Rate jeweils zum 1. des Monats von Ihrem Konto ab.

Die Preisangaben beziehen sich auf den bei der Bestellung aktuell gültigen Tarifband. Während der Laufzeit kann es zu Preisänderungen kommen.

Zurück **Bestellung prüfen**

Falls der Arbeitgeber bezahlt, werden die Zahlungsdaten nicht abgefragt und der Preis für den Mitarbeitenden beträgt 0€.

Zahlung durch Besteller oder andere Person möglich

Der Ticketpreis von 49€ abzgl. dem Rabatt von 2,45€ wird vom Konto des Mitarbeitenden eingezogen.

Bestellung prüfen und Bedingungen akzeptieren



Deutschland-Ticket Jobticket DTV bestellen

Ticket Kundenkonto Reisender Zahlung **Buchen** Fertig

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben

Deutschland Ticket Jobticket DTV 46,55 €
monatlich

Gültig ab 01.07.2022
Hand-Ticket gültig für Vorname Nachname
Deutschland-Ticket Jobticket DTV (deutschlandweit)

Personliches Abz. nicht übertragbar. 2. Klasse. Das Ticket gilt deutschlandweit für beliebig viele Fahrten in allen Nahverkehrsleistungen und allen öffentlichen Verkehrsmitteln innerhalb von Verkehrsverbänden (D, U-Bahn, Tram, Bus), Landestrafiken und teilnehmenden Verkehrsunternehmen. Es gelten die Tarifbedingungen des jeweiligen Tarifgebets.

Unternehmen	D-Ticket Jobticket:
Kundendaten	Frau Vorname Nachname zz. z.B. 10000 Musterstraße 1 12345 Musterstadt Deutschland E-Mail beispiel@beispiel.de
Reisender	Ticketinhaber Vorname Nachname
Zahlung	Kontoinhaber IBAN Vorname Nachname 123456789

Alle Angaben der Bestellung werden zusammengefasst und müssen nochmal geprüft werden.

Zustimmung der Vertragsbedingungen und bei Wunsch dem Marketing

Vertragsbedingungen*

Von den Vertragsbedingungen und den Beförderungsbedingungen habe ich Kenntnis genommen und bin damit einverstanden. Die Hinweise zum Datenschutz habe ich zur Kenntnis genommen. Bitte beachten Sie: Die E-Mail im Anschluss der Bestellung dient lediglich der Bestätigung des Einganges Ihrer Bestellung und stellt noch keine Annahme Ihres Angebotes auf Abschluss eines Vertrags über ein Zeitkartenabonnement dar.

Marketing per E-Mail

Ja, ich möchte zukünftig per E-Mail über aktuelle Aktionen, neue Prämiens sowie auf mich zugeschnittene Angebote informiert werden.

Marketing per Telefon

Ja, ich möchte zukünftig per Telefon über aktuelle Aktionen, neue Prämiens sowie auf mich zugeschnittene Angebote informiert werden.

Ihr Preis:
Deutschland-Ticket Jobticket DTV (deutschlandweit) 46,55 €
46,55 € monatlich

Wir buchen die monatliche Rate jeweils zum 1. des Monats von Ihrem Konto ab.

Die Preisangaben beziehen sich auf den bei der Bestellung aktuell gültigen Tarifband. Während der Laufzeit kann es zu Preisänderungen kommen.

Bestätigung der Bestellung an den Mitarbeitenden



Bestätigung der Bestellung und Zusammenfassung des bestellten Abos im Portal

Bestätigungsmail an angegebene Mailadresse

Deutschland-Ticket Jobticket DTV bestellen

Ticket Kundendaten Reisender Zahlung Buchen **Fertig**

Bestelleingang

Ihre Bestellung ist eingegangen

Deutschland Ticket Jobticket DTV 46,55 €
monatlich

Gültig ab 01.05.2023
 HandyTicket gültig für: Vorname Nachname
 Deutschland-Ticket Jobticket DTV (deutschlandweit)

Personliches Abo, nicht übertragbar. 2. Klasse. Das Ticket gilt deutschlandweit für beliebig viele Fahrten in allen Nahverkehrszielen und allen öffentlichen Verkehrsmitteln innerhalb von Verkehrsverbänden (S-, U-Bahn, Tram, Bus), Landestaxifen und teilnehmenden Verkehrsunternehmen. Es gelten die Tarifbestimmungen des jeweiligen Tarifgebers.

[Informationen](#)

Eine Eingangsbestätigung wurde per E-Mail an Sie versendet.

Wie geht es weiter?

Nach der Verarbeitung Ihrer Bestellung erhalten Sie eine zweite E-Mail mit allen Informationen zu Ihrem Abo. Bitte prüfen Sie ggf. auch Ihren Spam-Ordner.

Fertig

Ihre "Deutschland-Ticket Jobticket DTV" Bestellung ist eingegangen (DTV-JOB-I)

noreply@deutschebahn.com
An

[Antworten](#) [Allen antworten](#) [Weiterleiten](#) [...](#)

Do 16.03.2023 17:23

Abo.Online

Ihre Bestellung ist eingegangen Bestellnummer: *Individuelle Nr*

Hallo Vorname Nachname,

Ihre Bestellung wurde erfolgreich entgegengenommen. Nach erfolgter Bearbeitung durch Ihren Arbeitgeber erhalten Sie eine weitere E-Mail mit allen benötigten Informationen zu Ihrem Ticket. Sollten Sie nicht innerhalb von 3 Tagen diese zweite E-Mail bekommen, wenden Sie sich bitte an Ihren Arbeitgeber.

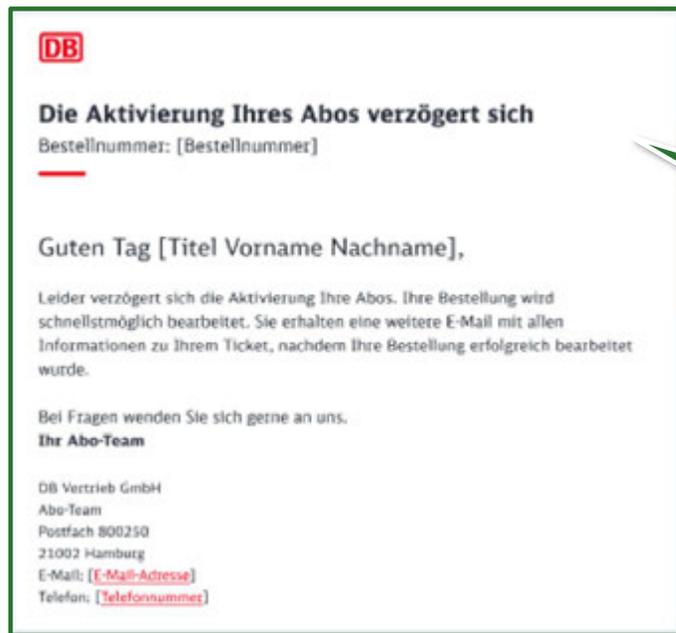
Ihre Bestellung
Bestellnummer: *Individuelle Nr*
Datum/Uhrzeit: *tt.mm.jjjj hh:mm*
Zahlweise: monatlich
Preis: 46,55 €

Produktwahl
Ticket: Deutschland-Ticket Jobticket DTV, Handy-Ticket
Gültigkeitsbeginn: 01.05.2023

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an uns.

Ihr Abo-Team

Information bei verzögerter Bestellbearbeitung



Zwischenmeldung an Mitarbeiter
per Mail, falls Bestellung durch das
Abo-Center manuell geprüft
werden muss

Mögliche Gründe:

- Ungültige Adress- oder E-Mail-Daten
- Bonitätsprüfung

Freigabemail für den Arbeitgeber



Sie erhalten die Freigabemail nachdem ihr Mitarbeiter die Bestellbestätigung erhalten hat.

Bestellung eingegangen Bestellnummer: *Individuelle Nr*

Guten Tag,

bitte prüfen Sie diese Bestellung auf Berechtigung und betätigen Sie den entsprechenden Link am Ende dieser E-Mail. Die Links sind bis *tt.mm.jjjj hh:mm* gültig.

Mitarbeiter: *Entsprechend Bestellung*
Firma: *Entsprechend Bestellung*
Ticket: *Entsprechend Bestellung*

Gültigkeitsbeginn: *tt.mm.jjjj*

Mitarbeiter ist berechtigt

Mitarbeiter ist nicht berechtigt

Bei Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Ihr Abo-Team

Sitz der Gesellschaft: Frankfurt am Main
Registergericht: Frankfurt am Main, HRB 79808
USt-IdNr.: DE 814160246
Geschäftsführer: Nils Hartgen (Vorsitzender), Thomas Hermann, Carmen Maria Parrino
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. Michael Peterson
© 2022 DB Vertrieb GmbH

Berechnung des **Ablaufdatum** anhand der vertraglich vorgesehenen Freigabedauer.

E-Mail-Beispiele nach der Entscheidung des Arbeitgebers



Aktivierungsmail an Mitarbeitenden bei Freigabe

Ihre Bestellung wurde bearbeitet Bestellnummer: Individuelle Nr

Sehr geehrte Frau

Ihre Bestellung wurde erfolgreich ausgeführt. Sie können Ihr Ticket ab sofort im aktuellen DB Navigator hinzufügen (einen Link zur Installation bzw. zum Update der App auf Ihr Smartphone finden Sie am Ende dieser Mail).

Hinweise zum Hinzufügen des Tickets auf Ihr Smartphone
Im DB Navigator können Sie unter "Meine Tickets" Ihr Ticket hinzufügen. Sie benötigen die aktuelle Version der App und folgende Angaben, um das Ticket hinzuzufügen:

- Auftragsnummer/Vertragsnummer: *Individuelle Nr*
- Ihren Nachnamen

Alternativ können Sie das Ticket mit dem folgenden Link hinzufügen (der Link funktioniert nur auf einem Smartphone mit installiertem DB Navigator):
[Ticket im DB Navigator hinzufügen](#)

Wir buchen die monatliche Rate jeweils zum 1. eines Monats von Ihrem Konto ab.
Die Höhe der Abbuchung richtet sich nach dem zum Abbuchungszeitpunkt gültigem Tarifstand und beträgt zurzeit 46,55€.

Bestelldetails
Bestellnummer: *Individuelle Nr*
Datum/Uhrzeit: *tt.mm.jjjj hh:mm*
Besteller: *XXXX*
Reisender *XXXX*
Zahler: *XXXX*

Produktwahl
Ticket: *tarifcode* | *DB* | *Handy Ticket*

Mail an Mitarbeitenden bei Ablehnung

DB

Ihre Bestellung wurde abgelehnt
Bestellnummer: [Bestellnummer]

Guten Tag [Titel Vorname Nachname],

leider müssen wir Ihnen mitteilen, dass Ihre Bestellung von [Firma] abgelehnt wurde. Bitte informieren Sie sich hierzu bei Ihrem Arbeitgeber.

Ein Grund für die Ablehnung könnte zum Beispiel auch eine fehlerhafte Eingabe bei den Angaben für Ihren Arbeitgeber sein. In diesem Fall können Sie die Bestellung erneut vornehmen.

Reguläre Abo-Angebote des [Verbundkürzel] können Sie auf bahn.de/abo-verbund buchen.

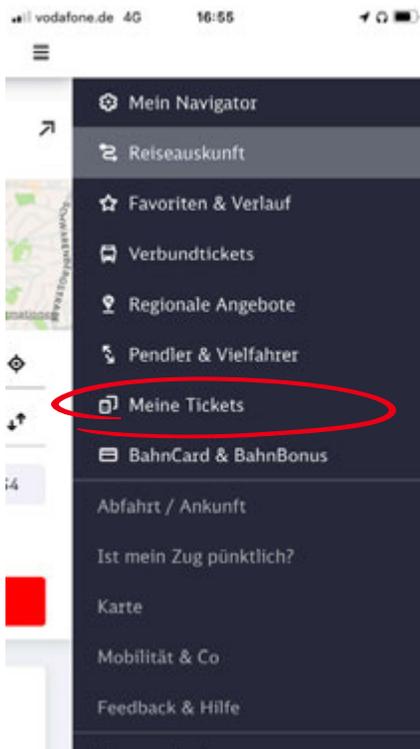
Bei Fragen wenden Sie sich gerne an uns.
Ihr Abo-Team

DB Vertrieb GmbH
Abo-Team
Postfach 800250
21002 Hamburg
E-Mail: [\[E-Mail-Adresse\]](#)
Telefon: [\[Telefonnummer\]](#)

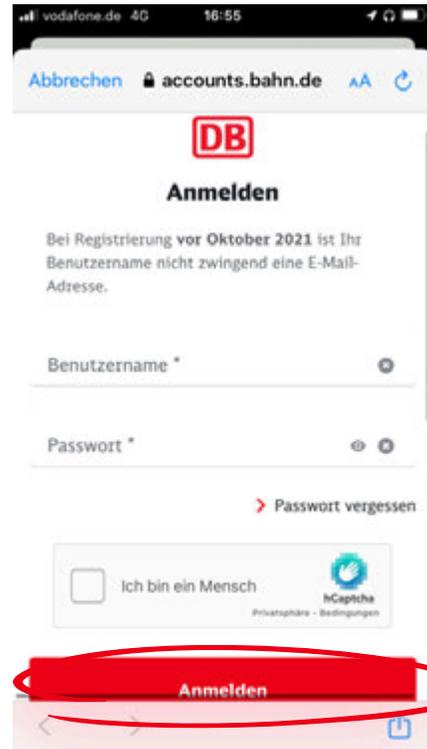
So fügt Ihr Mitarbeiter das Deutschland-Ticket als Jobticket im DB Navigator hinzu



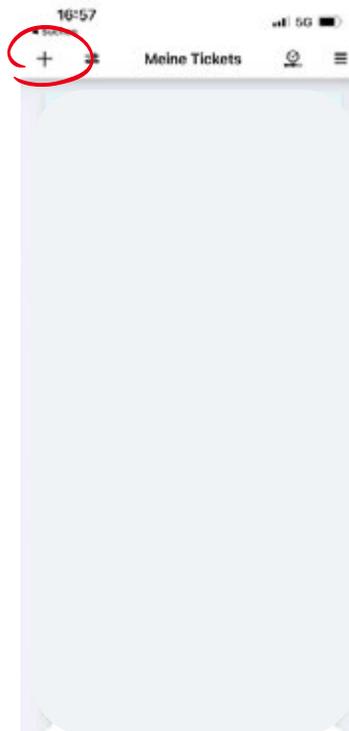
Menü öffnen und zu „Meine Tickets“



Einloggen oder Registrieren mit bahn.de Benutzerkonto



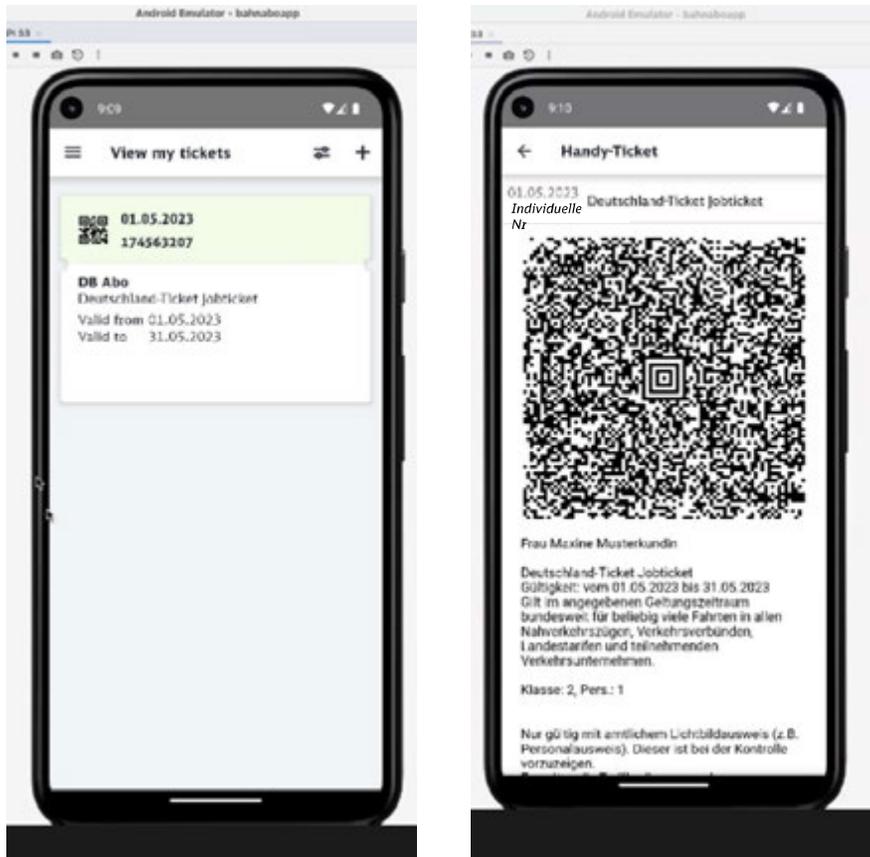
Über den Button mit dem Plus-Zeichen wird die Eingabemaske für „Ticket hinzufügen“ geöffnet



Eingabe von Abnummer und Nachname, dann mit „Fertig“ bestätigen



Beispiel des Deutschland-Ticket Jobticket als Handyticket



Das Deutschland-Ticket Jobticket als Handy-Ticket wird **monatlich automatisch aktualisiert**